



Privacy Policy

[*German Version Below/Deutsche Version unten](#)

Version date: 18/02/2021

Version: 5.0

1) General

Appical B.V. (“Appical”) respects your privacy and is committed to protecting it in accordance with applicable laws and regulations. This Privacy Policy explains the types of personal information we collect from you and how we use, share and protect personal information and how you can exercise your privacy rights.

For the purpose of this Privacy Policy, “personal information” means any information that relates to an identified or identifiable individual (e.g. name, username and email address). If it is possible to identify an individual directly from the information that is processed, then that information may also be personal information.

Appical offers pre-boarding, onboarding and offboarding services (“Services”).

Appical advises you to read this Privacy Policy carefully and if you have any questions or comments about how we use your personal information, please feel free to contact us at support@appical.net.

2) Personal information Appical collects

Appical collects personal information from a variety of sources.

a) Account Information

If you decide to create an account, we require certain information from you in order to give you, as a user, access to the Services, consisting of first name, surname and email address. Additional data can be added voluntarily by your employer or by you. For example: Skype ID, LinkedIn ID, Job title & department, phone number, profile picture, IP Address, or any information asked through HR Forms by your employer. Please don't provide Appical voluntarily with sensitive personal information such as racial or ethnic origin, sexual orientation, health information or religious or



philosophical beliefs. If Appical needs to collect sensitive personal information for a specific purpose, we will ask for your explicit consent.

b) Information from your employer

When your employer uses our Services, your employer may provide personal information to us on your behalf, for example when they register you as a user of our Services or contact our support team for issues relating to your account. We may collect your name, email address and employment related information. Where we receive personal information about you from your employer, we require that your employer has provided you with the information set out in this Privacy Policy and has collected and disclosed that information on a lawful basis in accordance with privacy laws and regulations.

c) HR Forms

Appical features HR Forms which allows your employer to directly collect certain information from you for human resource purposes. When you respond to HR Forms hosted by Appical, we collect, on behalf and upon instructions of your employer, information relating to you.

d) Information Appical collects from your use of our Service

When you download our mobile application to your mobile device, we may also collect information that you provide for example when you request information. We also automatically collect information through our Services. This type of information may include information about your mobile operating system and the way you use the Services. Furthermore, our Services may collect information about your actual location from your device if you consent to the collection of this information.

e) Information we obtain through cookies and similar tools

We use cookies (and similar technologies) and analytics tools across our website to collect information about you. This information can be used to improve the performance of the website and enhance your user experience.

3) How do we use your personal information?

We will only use your personal information when privacy laws and regulations allow us to. Most commonly, we will use your personal information in the following circumstances:

- a) Where we need to perform the contract and provide you with the required Service or information.



- b) With your consent to fill out the information in your account in order for you to use the Services.
- c) Where it is necessary for our legitimate interests (or those of a third party) and your interests and fundamental rights do not override those interests.
- d) Where we need to comply with a legal obligation.

The following purposes are examples of how Appical may use the personal information we collect:

- e) to create an account and to provide the Services requested from us;
- f) to provide support and to handle complaints;
- g) to improve and customize user experience and develop new Service features;
- h) to send information related to the Services and fees and invite you to participate in surveys, where necessary subject to your consent;
- i) to enforce the Terms and Conditions and Privacy Policy and prevent misuse of, and other illegal activities from being conducted through, the Service;
- j) to carry out other legitimate business purposes;
- k) to comply with any applicable laws and regulations.

4) Sharing personal information with other parties

We may share your personal information to facilitate the running of our business or to provide specific services you have requested. Commonly, we will disclose information to Digital Ocean, Intercom Mailchimp (Mandrill), Amazon (Amazon Web Services), Validata and DocuSign (when applicable).

We may also disclose your personal information:

- a) to our affiliates or subsidiaries.
- b) if we are legally entitled or required to do so (for example, if required to do so by legal proceedings or for the purposes of detection and prevention of fraud and other crime or as part of a security audit).
- c) when we believe in good faith that disclosure is necessary to protect our rights, protect your safety or the safety of others.
- d) if we sell a business or part of a business to another company than the transfer of ownership could include the transfer of your personal information directly related to that business to the purchasing company. We would require from the purchasing company to treat your personal information in accordance with this Privacy Policy.
- e) to any other third party with your prior permission to do so.



Your personal information may be transferred, stored or processed outside the European Economic Area. We will take all steps reasonably necessary to ensure that your data is treated securely and in accordance with this Privacy Policy. Moreover if personal data is stored outside the Economic Area we will provide appropriate or suitable safeguards for the transfer of personal data in accordance with applicable law. These measures are set out in the EU Standard Contractual Clauses (Processors) pursuant to the EU Commission Decision 2010/87/EU of 5 February 2010 and any other applicable guidelines, laws and regulations.

5) How does Appical protect your personal information?

Appical values the protection of your Personal Information. Therefore, we apply the highest possible security standards, technical and organizational measures to protect your Personal Information against abuse.

Appical has an ISO27001:2013 certification for Information Security Management. ISO 27001 specifies the requirements for establishing, implementing, maintaining and continually improving an information security management system. It ensures organisations can apply a framework to business processes to help identify, manage and reduce risks to information security, and considers not only IT but all business operations.

We will not retain your personal information for a period longer than necessary to fulfil the purposes for which it was collected for, unless we have to keep it for legitimate business, tax or legal purposes. When we have no ongoing legitimate business, tax or legal needs to process your personal information, we will either delete or anonymize it or, if this is not possible, then we will securely store your personal information and isolate it from any further processing until deletion is possible.

6) Your privacy rights

You are entitled to know whether we hold personal information about you and, if we do, to have a copy of that information. Furthermore, you can request us to correct, update or delete your personal information in our records and/or inform us about any misuse of your personal information. You also have the right to data portability.

If we have collected and processed your personal information with your consent, then you can withdraw your consent at any time. Withdrawing your consent will not affect the lawfulness of any processing we conducted prior to your withdrawal, nor will it affect processing of your personal information conducted in reliance on lawful processing grounds other than consent.

In any event we will always provide you with a method to opt out of receiving further emails and/or surveys from us.



7) Links to other websites

Our website may contain links to other websites. Please note that we are not responsible for the privacy practices of other websites. This Privacy Policy applies solely to personal information processed in connection with the use of our Services.

8) Changes of the Privacy Policy

The Privacy Policy may be changed from time to time. Please check our Privacy Policy frequently and take note of any changes.

The new Privacy Policy will be effective immediately upon posting. By continuing to use our Services, you agree to be bound by the revised Privacy Policy.

9) Law and Jurisdiction

This Privacy Policy shall only be governed and construed in accordance with the laws of the Netherlands. All disputes arising out of or in connection with this Privacy Policy shall be exclusively submitted to a competent court in the Netherlands.

10) How can you contact us?

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy or your privacy, you can contact us at:

Appical B.V.
TT. Vasumweg 58E
Amsterdam, The Netherlands
Attn: Privacy Officer
support@appical.nl

Any complaints about the processing of personal information can be submitted to the Dutch Data Protection Authority. You can find more information about filing a complaint on the website of the Dutch Data Protection Authority (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>).



Datenschutzrichtlinie

Versionsdatum: 18/02/2021

Version: 5.0

1) Allgemeines

Appical B.V., (t.t. Vasumweg 58e, 1033 SC, Amsterdam) (nachfolgend kurz "**Appical**") respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, diese in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zu schützen. In dieser Datenschutzrichtlinie wird erläutert, welche Arten von persönlichen bzw. personenbezogenen Daten wir von Ihnen sammeln und wie wir personenbezogene Daten verwenden, weitergeben und schützen, und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können.

Im Sinne dieser Datenschutzrichtlinie bezeichnet der Begriff "**personenbezogene Daten**" alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen (z. B. ihr Name, Benutzernamen und E-Mail-Adressen). Wenn es möglich ist, eine Person direkt aus den verarbeiteten Informationen zu identifizieren, dann können diese Informationen auch personenbezogenen Daten sein.

Appical bietet Preboarding, Onboarding und Offboarding Services an (nachfolgend zusammen "**Services**").

Appical empfiehlt Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig zu lesen. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns gerne unter support@appical.net kontaktieren.

2) Personenbezogene Daten, die Appical sammelt

Appical sammelt personenbezogene Daten aus einer Vielzahl von Quellen.

a) Kontoinformationen

Wenn Sie sich entscheiden, ein Konto zu erstellen, benötigen wir bestimmte Informationen von Ihnen, um Ihnen als Benutzer Zugang zu den Diensten zu gewähren, bestehend aus Vorname, Nachname und Email-Adresse. Zusätzliche Daten können von Ihrem Arbeitgeber oder von Ihnen freiwillig hinzugefügt werden. Zum Beispiel: Skype ID, LinkedIn ID, Jobtitel & Abteilung, Telefonnummer, Profilbild, IP-Adresse oder



Informationen, die von Ihrem Arbeitgeber in Formularen zur Erfassung von Mitarbeitern (nachfolgend: „HR-Formulare“) abgefragt werden. Bitte geben Sie Appical freiwillig keine sensiblen personenbezogenen Daten wie Rasse oder ethnische Herkunft, sexuelle Orientierung, Gesundheitsinformationen, religiöse oder philosophische Überzeugungen. Wenn Appical sensible personenbezogene Daten für einen bestimmten Zweck sammeln muss, werden wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten.

b) Personenbezogene Daten von Ihrem Arbeitgeber

Wenn Ihr Arbeitgeber unsere Dienste nutzt, kann er uns in Ihrem Auftrag personenbezogene Daten über Sie zur Verfügung stellen, z.B. wenn er Sie als Benutzer unserer Dienste registriert oder unser Support-Team bei Fragen zu Ihrem Konto kontaktiert. Wir können Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und beschäftigungsbezogene Informationen erfassen. Wenn wir personenbezogene Daten über Sie von Ihrem Arbeitgeber erhalten, setzen wir voraus, dass Ihr Arbeitgeber Ihnen die in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführten Informationen zur Verfügung gestellt hat, und, dass er diese Informationen auf einer rechtmäßigen Grundlage in Übereinstimmung mit den auf ihn anwendbaren Datenschutzgesetzen und -vorschriften erhoben und weitergegeben hat.

c) HR-Formulare

Appical verfügt über HR-Formulare, die es Ihrem Arbeitgeber ermöglichen, bestimmte Informationen über Sie für personalpolitische Zwecke direkt zu erfassen. Wenn Sie auf von Appical gehostete HR-Formulare antworten, sammeln wir im Namen und auf Anweisung Ihres Arbeitgebers personenbezogenen Daten und Informationen über Sie.

d) Personenebezogene Daten, die Appical durch Ihre Nutzung unserer Services sammelt

Wenn Sie unsere mobile Anwendung auf Ihr mobiles Gerät herunterladen, können wir auch Informationen und personenbezogene Daten sammeln, z.B. wenn Sie Informationen anfragen. Wir sammeln auch automatisch Informationen durch unsere Dienste. Zu dieser Art von Informationen können Informationen über Ihr mobiles Betriebssystem und die Art und Weise, wie Sie die Dienste nutzen, gehören. Darüber hinaus können unsere Dienste Informationen über Ihren tatsächlichen Standort von Ihrem mobilen Gerät erfassen, wenn Sie der Erfassung dieser Informationen zustimmen.

e) **e) Informationen, die wir durch Cookies und ähnliche Tools erhalten**

Wir verwenden Cookies (und ähnliche Technologien) und Analysetools auf unserer Website, um Informationen über Sie zu sammeln. Diese Informationen können verwendet werden, um die Leistung der Website zu verbessern und Ihr Benutzererlebnis zu verbessern.

3) Wie verwenden wir Ihre persönlichen Informationen?



Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann verwenden, wenn die anwendbaren Datenschutzgesetze und -vorschriften dies zulassen. In den meisten Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen verwenden:

- a) Um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen und Ihnen gegenüber vereinbarte Dienstleistungen erbringen oder Informationen zur Verfügung stellen.
- b) Mit Ihrer Zustimmung, um Informationen in Ihrem Konto auszufüllen, damit Sie die Dienstleistungen nutzen können.
- c) Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist, und zugleich Ihre Interessen und Rechte unser Interesse nicht überwiegen.
- d) Wenn wir einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Die folgenden Zwecke sind Beispiele dafür, wie Appical die von gesammelten persönlichen Daten verwenden kann:

- e) um ein Konto zu erstellen und um die von uns angeforderten Dienstleistungen zu erbringen;
- f) zur Bereitstellung von Support und zur Bearbeitung von Beschwerden;
- g) zur Verbesserung und Anpassung der Benutzererfahrung und zur Entwicklung neuer Servicefunktionen;
- h) um Informationen mit Bezug auf Dienste und Gebühren zu versenden, und Sie zur Teilnahme an Umfragen einzuladen, sofern dies mit Ihrer Zustimmung gestattet ist;
- i) zur Durchsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie und zur Verhinderung von Missbrauch und anderen illegalen Aktivitäten über den Dienst;
- j) zur Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und Vorschriften.

4) Weitergabe persönlicher Informationen an andere Parteien

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, um den Betrieb unseres Unternehmens zu erleichtern oder um bestimmte, von Ihnen angeforderte Dienstleistungen zu erbringen. In der Regel werden wir Informationen an Digital Ocean, Intercom, Mailchimp (Mandrill), Amazon (Amazon Web Services) weitergeben und falls zutreffend an Validata und DocuSign.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen:

- a) an die mit verbundenen Unternehmen oder sonstige Tochtergesellschaften.



- b) wenn wir rechtmäßig dazu berechtigt oder verpflichtet sind (z. B. wenn wir durch ein Gerichtsverfahren oder zum Zwecke der Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und anderen Straftaten oder im Rahmen einer Sicherheitsüberprüfung dazu verpflichtet sind).
- c) wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte zu schützen, um Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu gewährleisten.
- d) wenn wir ein Unternehmen oder einen Teil eines Unternehmens an ein anderes Unternehmen verkaufen, dann könnte die Übertragung des Eigentumsrechts die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in direktem Zusammenhang mit diesem Unternehmen an das kaufende Unternehmen beinhalten. Wir würden von dem kaufenden Unternehmen verlangen, dass es Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie behandelt.
- e) an jeden anderen Dritten mit Ihrer vorherigen Zustimmung.

Ihre persönlichen Daten können außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übertragen, gespeichert oder verarbeitet werden. Wir werden alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie behandelt werden. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des Wirtschaftsraums gespeichert werden, werden wir darüber hinaus angemessene oder geeignete Schutzmaßnahmen für die Übertragung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht vorsehen. Diese Maßnahmen sind in den EU-Standardvertragsklauseln (Verarbeiter) gemäß dem Beschluss 2010/87/EU der EU-Kommission vom 5. Februar 2010 und alle anderen geltenden Richtlinien, Gesetze und Vorschriften festgelegt.

5) Wie schützt Appical Ihre personenbezogenen Daten?

Appical legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Daher wenden wir die höchstmöglichen Sicherheitsstandards sowie technische und organisatorische Maßnahmen an, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch zu schützen.

Appical besitzt eine ISO 27001:2013 Zertifizierung für Informationssicherheitsmanagement. ISO 27001 spezifiziert die Anforderungen für die Einrichtung, Implementierung, Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung eines Informationssicherheitsmanagementsystems. Sie stellt sicher, dass Organisationen ein Rahmenwerk auf Geschäftsprozesse anwenden können, um Risiken für die Informationssicherheit zu identifizieren, zu verwalten und zu reduzieren, und berücksichtigt nicht nur die IT, sondern alle Geschäftsabläufe.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig ist, es sei denn, wir müssen sie für legitime



geschäftliche, steuerliche oder rechtliche Zwecke aufbewahren. Wenn wir keine laufenden legitimen geschäftlichen, steuerlichen oder rechtlichen Notwendigkeiten haben, Ihre personenbezogenen Daten weiter zu verarbeiten, werden wir sie entweder löschen oder anonymisieren oder, falls dies nicht möglich ist, sicher aufbewahren und von jeder weiteren Verarbeitung isolieren, bis eine Löschung möglich ist.

6) Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, zu erfahren, ob wir personenbezogene Daten über Sie gespeichert haben und, falls dies der Fall ist, eine Kopie dieser Daten zu erhalten. Darüber hinaus können Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Unterlagen zu korrigieren, zu aktualisieren oder zu löschen und/oder uns über jeden Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Sie haben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Widerrufsrecht

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, und auch nicht auf eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Vertrauen auf andere rechtmäßige Verarbeitungsgründe als die Einwilligung durchgeführt wurde.

In jedem Fall werden wir Ihnen immer eine Methode zur Verfügung stellen, mit der Sie sich gegen den Erhalt weiterer E-Mails und/oder Umfragen von uns entscheiden können.

7) Links zu Websites Dritter

Unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Datenschutzpraktiken anderer Websites verantwortlich sind. Diese Datenschutzrichtlinie gilt ausschließlich für personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste verarbeitet werden.

8) Änderungen der Datenschutzrichtlinie



Die Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Bitte überprüfen Sie unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig und nehmen Sie Änderungen zur Kenntnis.

Die neue Datenschutzrichtlinie tritt unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung in Kraft. Indem Sie unsere Dienste weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit den jeweils aktuellen Datenschutzrichtlinien einverstanden.

9) Recht und Gerichtsbarkeit

Diese Datenschutzrichtlinie unterliegt ausschließlich dem niederländischen Recht und ist entsprechend auszulegen. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Datenschutzrichtlinie ergeben, werden ausschließlich einem zuständigen Gericht in den Niederlanden vorgelegt.

10) Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie oder Ihrer Privatsphäre haben, können Sie uns kontaktieren unter:

Appical B.V.
TT. Vasumweg 58E
Amsterdam, Die Niederlande
Attn: Datenschutzbeauftragter
support@appical.nl

Beschwerden über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten können bei der niederländischen Datenschutzbehörde eingereicht werden. Weitere Informationen zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie auf der Website der niederländischen Datenschutzbehörde (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>).